

OBRAZAC ZA POVRAT/REKLAMACIJU PROIZVODA

Zahvaljujemo na kupnji u web trgovini MANA. Račun ćete primiti na svoju e-mail adresu.

Ako želite vratiti isporučeni proizvod i odustati od ugovora, možete nam ga vratiti u roku od 45 dana od izdavanja računa ili ga zamijeniti u bilo kojoj prodavaonici MANA u Hrvatskoj. Ako se na proizvodu pojavio materijalni nedostatak, imate mogućnost reklamacije. Za pogrešno poslan proizvod organizirat ćemo povratak proizvoda i slanje proizvoda koji ste naručili na naš trošak. Postupak i uvjeti za vraćanje proizvoda i podnošenje žalbe opisani su u **Općim uvjetima poslovanja web trgovine MANA** i u razdjelu **Povratak i reklamacije proizvoda** na www.mana.hr.

Informacije: tel.01/6197-654 ili 01/6197-655 (ponedjeljak-petak, 8.00-16.00) ili e-mail adresu: webtrgovina@mana.hr.

Za povrate /reklamacije molimo ispunite dolje navedene podatke¹ i priložite kopiju računa.

Broj narudžbe (prepišite s računa)	
Broj računa (prepišite s računa)	
Ime i prezime	
Adresa (ulica, kućni broj, broj pošte, mjesto)	
Broj telefona	
E-mail adresa	
Tekući račun otvoren u banci	

Naziv/šifra proizvoda	Količina	Razlog povrata robe / reklamacije proizvoda

Riješavanje reklamacije	Datum	Potpis
Kupac		
Odgovorna osoba za rješavanje		

¹Mana moda d.o.o. obvezuje se postupati s dobivenim podacima u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva u području zaštite osobnih podataka te prikupljene podatke koristiti isključivo u svrhu rješavanja povrata / reklamacije proizvoda. Dokument se čuva 2 godine ako se vaša žalba prihvati. U slučaju odbijanja, trajno se uništava u roku od 15 dana od dana odbijanja prigovora.